

11 La encuesta, la Opinión de la Ciudadanía

11.1 Antecedentes generales

A objeto de conocer las necesidades del ciudadano de Taltal. Se realizó una encuesta probabilística, donde todos los elementos de la población objetivo tuvieron la misma posibilidad de ser encuestados. La encuesta se realiza sin reemplazo, cada poblador tiene una sola oportunidad de ser encuestado.

El universo de Taltal, lo componen 11100 habitantes, la población seleccionada son los habitantes de zona urbana de Taltal, del rango etario determinado por la población mayor de 20 años. Correspondiente a 5847 habitantes. Con una confiabilidad del 95% y un error muestral del 2% El presente capítulo muestra los resultados.

11.2 La encuesta

La encuesta aplicada es la siguiente

La Ilustre municipalidad de Taltal busca conocer la opinión que tienes respecto a tú comuna. La que servirá para crear un plan de trabajo que vaya de acuerdo a lo que tú quieras.

Edad		Sexo	
------	--	------	--

1. Disponibilidad y Calidad de la Infraestructura Comunal. Según tu percepción, ¿Qué te gustaría que mejorara en tú ciudad? Da puntaje de 1 al 5, según tus prioridades, siendo 5 la alternativa que más te interesa.

Mejores y mayor cantidad de recintos deportivos.		Mejor calidad de la infraestructura de salud.	
Mejores y mayor cantidad de recintos culturales		Mejor calidad de la infraestructura educacional.	
Mejores y mayores espacios destinados a áreas verdes.			

2. Calidad de los Servicios prestados por empresas privadas y organismos públicos distintos a la municipalidad. Evalúe con nota de 1 a 7, según su percepción de la calidad obtenida de servicios que se enumeran a continuación.

	1	2	3	4	5	6	7
Agua Potable							
Alcantarillado							

Plan de Desarrollo Comunal Taltal | 2009-2013

Electricidad							
Telefonía							
Transporte Público							
Servicios Comerciales							
Servicios prestados por otros organismos públicos							
Internet							

3 Disponibilidad y Calidad de los servicios prestados por el municipio. Evalúe con nota de 1 a 7 la gestión municipal respecto a los siguientes aspectos.

	1	2	3	4	5	6	7
Gestión municipal respecto a perros vagos							
Gestión Municipal respecto a Áreas verdes							
Recolección de basura Domiciliaria							
Limpieza de calles							
Micro-basurales							
Calidad de atención entidades municipales							

4. Según tu percepción, ¿Cuál es el sector productivo que se debería potenciar en tu comuna? Ordena de mayor a menor, según tu percepción. Siendo 6 el sector productivo que crees que se deba potenciar

Minería		Agricultura	
Pesca Artesanal		Comercio	
Turismo		Industrialización y fabrica de nuevos productos	

5. ¿Qué actividades y medios de difusión cultural, crees que sería bueno potenciar en tu comuna? Entrega puntaje de 1 a 5 según tus preferencias.

Cine y teatro		Mayor cantidad de actividades extra-programáticas que fomenten la identidad comunal	
Cantidad y calidad de programas culturales radiales		Sitios web, con información cultural	
Revistas y medios escritos que difundan la identidad regional			

6 ¿Crees que si el gobierno y el Municipio destinan mayores recursos al emprendimiento y nuevos negocios mejoraría el nivel de desocupación en Taltal?. Selecciona la alternativa que mejor te identifique.

No, creo que se le debe dar prioridad a potenciar otros sectores productivos, tales como la minería, turismo, etc.	
--	--

Sí, creo que se debe potenciar la creación de nuevas fuentes de empleo	
--	--

7 ¿Qué te gustaría que mejore en cuanto al servicio de salud pública de tu comuna? Entrega puntaje de 1 a 4 según tus preferencias. Siendo 4 la alternativa que tiene prioridad respecto a las siguientes.

Calidad de la atención		Más y Mejores profesionales	
Mejor Infraestructura y tecnología		Mayor capacidad	

8 ¿Qué te gustaría que mejore respecto a la educación pública en tu comuna? Entrega puntaje de 1 a 3 según tus preferencias. Siendo 3 la alternativa que mejor te identifique.

Cantidad de recintos educacionales	
Recintos mejor equipados	
Calidad del profesionales de educación	

9 ¿Cuál es tu nivel de participación ciudadana? Selecciona la alternativa que mejor te identifique.

Participo, porque me gusta		A veces Participo	
No participo		No me interesa Participar	
No tengo información al respecto		No me alcanza el tiempo para participar	

11.3 Análisis Encuesta plan de desarrollo comunal Taltal

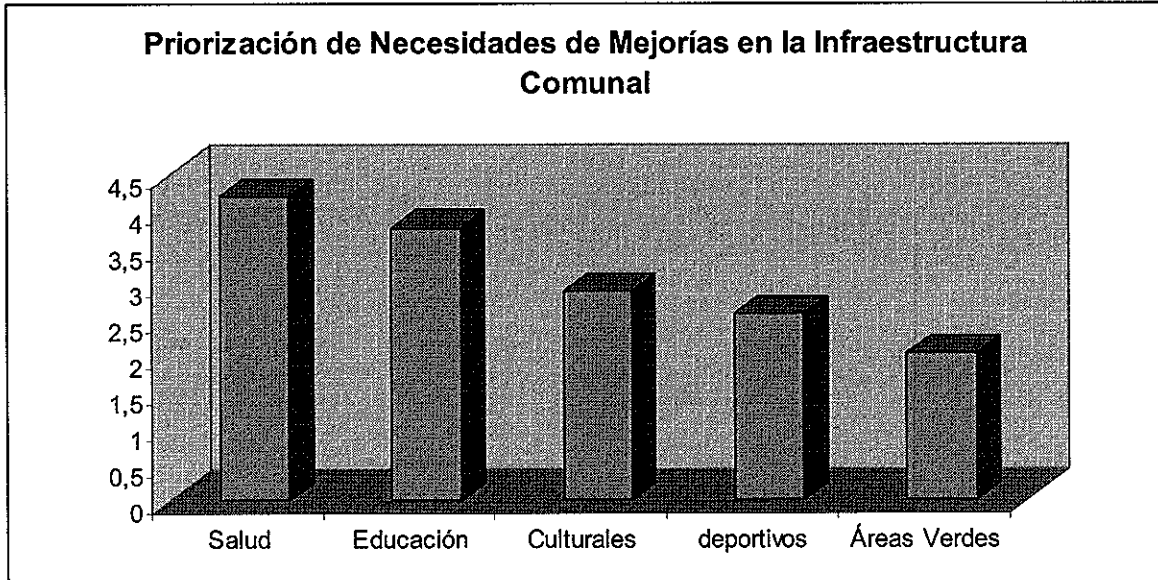
Pregunta 1: Evaluación de la Infraestructura Comunal

La primera pregunta de la encuesta, pretende jerarquizar las necesidades de los ciudadanos respecto a la disponibilidad y calidad de la infraestructura comunal. Las personas evaluaron con notas de 1 al 5 una serie de áreas siendo 5 el área cuya necesidad de mejoría es mayor.

Según la opinión ciudadana, el área de la salud necesita una mejor calidad en su infraestructura, con un promedio de necesidad de 4,20. Le sigue la infraestructura en salud.

Disponibilidad y calidad de la infraestructura comunal				
Deportes	Cultura	Áreas verdes	Salud	Educación
Mejores y mayor cantidad de recintos deportivos.	Mejores y mayor cantidad de recintos culturales.	Mejores y mayores espacios destinados a áreas verdes.	Mejor calidad de la infraestructura de la salud.	Mejor calidad de la infraestructura educacional.
2,57	2,89	2,02	4,20	3,77

La jerarquía se muestra en la siguiente gráfica



Pregunta n° 2: Servicios Prestados por organismos distintos a la municipalidad

En cuanto a la calidad de los servicios prestados por empresas privadas y organismos públicos distintos a la municipalidad, los ciudadanos evaluaron con nota de 1 a 7, siendo 7 el organismo público cuyo servicio entregado a la comunidad es mejor.

El mayor déficit detectado por los habitantes de Taltal, tiene relación con los servicios de telecomunicaciones, como: Internet con nota 3,28, seguido por la telefonía (3,44). En Taltal la calidad del servicio prestado por empresas de este rubro es de baja calidad, la señal de telefonía móvil es inestable. Las empresas de telefonía convencional "telefónica" trabaja al máximo de su capacidad, en la

ciudad, por tanto en ocasiones no hay disponibilidad para contratar el servicio prestado por esta.

El transporte público obtiene una calificación de (3,64), la causa raíz de la baja calificación esta determinada, por la escasa variedad de transporte interurbano. Limitada a Taxis y 2 micros. La tarifa del taxista es elevada, sin importar el trayecto, actualmente está fijada en 800 pesos. En Taltal no hay colectivos que hagan un recorrido estable. Los taxis se estacionan en la plaza y algunos en el hospital. Para movilizarse desde otros puntos de la ciudad, se debe recurrir a la suerte, dado que el paso de los taxis es totalmente aleatorio.

Los servicios de agua potable y alcantarillado fueron relativamente bien evaluados con notas 4,84 y 5,03 respectivamente.

Calidad de los servicios prestados por empresas privadas y organismos públicos distintos a la municipalidad.							
Agua potable	Alcantarillado	Electricidad	Telefonía	Transporte público	Servicios comerciales	Servicios prestados por otros	Internet
4,84	5,03	4,66	3,44	3,64	4,28	4,21	3,28

Pregunta n° 3: Servicios Prestados la municipalidad

La tercera pregunta de la encuesta, pretende detectar la percepción de las personas respecto a la disponibilidad y calidad de los servicios prestados por el municipio, la nota para más baja para evaluar es un 1 mientras que la más alta es un 7.

La gestión municipal respecto a perros vagos, fue el ítem peor evaluado, con una nota ponderada en 2,79. En tanto, la limpieza de calles y recolección de basura domiciliaria obtuvieron las notas más altas (5,84 y 5,89).

Disponibilidad y calidad de los servicios prestados por el municipio					
Gestión municipal respecto a perros vagos	Gestión municipal respecto a áreas verdes	Recolección de basura domiciliaria	Limpieza de calles	Micro basurales	Calidad de atención entidades municipales
2,79	5,69	5,84	5,89	4,73	4,94

Pregunta N°4 : Sectores productivos

Para expresar la percepción de los encuestados acerca de que sector productivo debería potenciarse en la comuna de Taltal, estos evaluaron con nota 1 a 6, siendo 6 el sector que para los ciudadanos es mejor potenciar.

La industrialización y fábrica de nuevos productos obtuvo la mejor nota (4,02), le sigue la minería y la pesca con el mismo porcentaje 3,86. El turismo, le sigue muy de cerca.

Lo anterior tiene una explicación lógica, el ciudadano Taltalino ha dependido por décadas de la minería y la pesca, Sectores productivos que le provocan una profunda desconfianza, dado que son inestables, dependientes de los precios internacionales del cobre y de la bonanza de los recursos del mar.

Por lo que la comunidad, que tiene la necesidad de tener una fuente de empleo que le entregue seguridad y estabilidad, busca la diversificación productiva, la fabrica e industrialización de nuevos productos, es un área en la que no se ha incursionado. Y sería conveniente hacer un estudio en profundidad de que productos pueden ser sustentables en el tiempo.

Según tu percepción, ¿Cuál es el sector productivo que se debería potenciar en tu comuna?					
Minería	Pesca	Turismo	Agricultura	Comercio	Nuevos productos
3,86	3,86	3,83	2,28	3,11	4,02

Pregunta n° 5: Actividades y medios de difusión Cultural

Acercas de que actividades y medios de difusión cultural sería bueno potenciar en la comuna, La forma de evaluación de los encuestados fue poner nota de 1 a 5, de acuerdo a las preferencias, siendo 5 la nota que indica la mayor preferencia.

Alejandra Tello- Ingeniero Civil Industrial

El cine y teatro y una mayor cantidad de actividades extra-programáticas que fomenten la identidad comunal, obtuvieron las notas más altas.

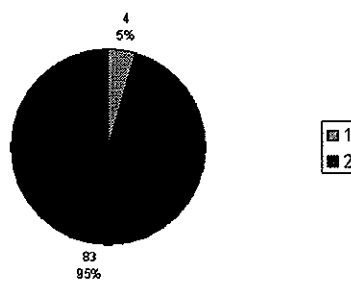
¿Qué actividades y medios de difusión cultural, crees que sería bueno potenciar en tu comuna?				
Cine y teatro	Cantidad y calidad de programas culturales radiales.	Revistas y medios escritos que difundan la identidad regional.	Mayor cantidad de actividades extaprogamáticas que formen la identidad cultural.	Sitios web con información cultural.
3,53	2,86	2,79	3,57	2,52

Pregunta N° 6. Recursos de Fomento productivo

Al preguntar a las personas si piensan que si el gobierno y el municipio destinan mayores recursos al emprendimiento y nuevos negocios mejoraría el nivel de desocupación en Taltal, la respuesta de la un 95% de los encuestados, fue positiva, mientras que un 5% cree que se le debe dar prioridad a potenciar otros sectores productivos.

¿Crees que si el gobierno y el municipio destinan mayores recursos al emprendimiento y nuevos negocios mejoraría el nivel de desocupación en Taltal?	
No, creo que se le debe dar prioridad a potenciar otros sectores productivos, tales como la minería, turismo, etc.	Si, creo que se debe potenciar la creación de nuevas
4	83

Mayores recursos al emprendimiento y nuevos negocios



Pregunta N°7: Servicio de salud pública de la comuna

En relación al servicio de salud pública, los ciudadanos prefieren que mejore la calidad y cantidad de profesionales.

¿Qué te gustaría que mejore en cuanto al servicio de salud pública en tu comuna?			
Calidad de la atención	Mejor infraestructura y tecnología	Más y mejores profesionales	Mayor capacidad.
2,41	2,49	3,08	1,94

Pregunta N° 8: Educación Pública

Las preferencias ciudadanas en cuanto a la educación pública, reflejaron una necesidad de mayores profesionales.

¿Qué te gustaría que mejore respecto a la educación en tu comuna?		
Cantidad de recintos educacionales.	Recintos mejor equipados	Calidad de profesionales de educación
1,24	1,89	2,67

Pregunta n° 9: Participación Ciudadana

La última pregunta, correspondiente al nivel de participación ciudadana, reflejó que el mayor porcentaje de las personas participan activamente en su comuna (40%), mientras que en el segundo porcentaje más alto, se encuentran las personas que participan a veces (33%).

¿Cuál es tu nivel de participación ciudadana?					
Participo, porque me gusta.	No participo.	No tengo información al respecto.	A veces participo.	No me interesa participar.	No me alcanza el tiempo para participar.
35	8	9	29	3	4

